ALUBOSS

DOKUMENT DLA KLIENTA

Karta **gwarancyjna**

Dziękujemy za zaufanie. Ta karta potwierdza, że za zamontowaną u Ciebie konstrukcję odpowiada **Aluboss** – firma, która ją zaprojektowała, dostarczyła i zamontowała. Poniżej znajdziesz, na co i na jak długo udzielamy gwarancji, jak dbać o konstrukcję i co zrobić, gdy coś działa nie tak.

1 Dane gwarancji

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA KLIENTA

NUMER UMOWY / ZAMÓWIENIA

ADRES MONTAŻU

DATA ODBIORU (PROTOKÓŁ ODBIORU)

KOLOR KONSTRUKCJI (RAL)

ZAMONTOWANE ELEMENTY

- ☐ Zadaszenie tarasu
- ☐ Szyby przesuwne bezramowe
- ☐ Rolety ZIIP
- ☐ Oświetlenie LED
- ☐ Carport / zadaszenie wolnostojące
- ☐ Szyby przesuwne w ramach
- ☐ System Veranda
- ☐ Napędy i sterowanie
- ☐ Pergola
- ☐ Ściany stałe
- ☐ Panele aluminiowe
- ☐ Inne: .....

2 Ile trwa gwarancja

10 lat
konstrukcja aluminiowa (zadaszenie, ogród zimowy, carport, pergola, ściany i szyby przesuwne – profile i połączenia) **oraz wykonany przez nas montaż**

2 lata
rolety ZIIP, system Veranda, napędy elektryczne, sterowniki, piloty, oświetlenie LED

1 rok
uszczelki i inne elementy uszczelniające

Gwarancja zaczyna się w dniu podpisania protokołu odbioru. Jeśli w ramach gwarancji wymienimy element na nowy, dla tego elementu gwarancja biegnie od nowa. Czas, w którym z powodu wady nie można było korzystać z konstrukcji, dolicza się do okresu gwarancji.

3 Co obejmuje gwarancja

Odpowiadamy za wady, które tkwią w samym produkcie albo w naszej pracy, w szczególności:

- wady materiału i wykonania profili, elementów złącznych, pokrycia dachu i szkła – ujawnione w normalnym użytkowaniu,
- błędy montażu: nieszczelności połączeń, odchyłki od pionu i poziomu, niewłaściwe zakotwienie, nieprawidłowy spadek dachu,
- niedziałanie lub nieprawidłową pracę napędów, sterowania, rolet i oświetlenia, jeśli nie wynika z czynników zewnętrznych,
- łuszczenie się lub odspajanie powłoki lakierniczej profili.

Naprawy gwarancyjne wykonujemy **bezpłatnie, w miejscu montażu** – koszt części, pracy i dojazdu ponosi Aluboss. O tym, czy element naprawić, czy wymienić, decydujemy po oględzinach.

4 Jak dbać o konstrukcję

Kilka prostych czynności wystarczy, żeby zadaszenie i zabudowa służyły bez kłopotów przez lata:

- **Wiosną i jesienią** oczyść dach, rynnę, kosz na liście i rurę spustową. Po intensywnym opadaniu liści – zrób to dodatkowo.
- **Zimą** nie dopuszczaj do zalegania grubej warstwy śniegu i lodu. Odśnieżaj miękką szczotką lub plastikową łopatą, bez ostrych narzędzi.
- **Myj** profile, szyby i poliwęglan letnią wodą z delikatnym środkiem o neutralnym pH, miękką gąbką lub ściereczką. Nie kieruj strumienia myjki ciśnieniowej na uszczelki.
- **Szyny szyb przesuwnych** i prowadnice rolet utrzymuj w czystości – piasek i liście utrudniają przesuw.
- **Rolety i Verandę** zwijaj przy silnym wietrze. Nie uruchamiaj ich, gdy tkanina lub prowadnice są oblodzone.
- **Raz w roku** obejrzyj uszczelki i połączenia. Drobną usterkę zgłoś od razu – łatwiej ją usunąć, zanim się powiększy.

5 Jak zgłosić usterkę

- Napisz na **biuro@aluboss.pl** niezwłocznie po zauważeniu wady, w okresie gwarancji.
- Podaj numer umowy, adres montażu i krótki opis problemu.
- Dołącz zdjęcia: całego elementu i zbliżenie usterki (najlepiej z miarką obok).

Skontaktujemy się, aby ustalić termin oględzin. Usterkę usuwamy w ciągu **30 dni** od zgłoszenia. Termin może się wydłużyć, jeśli trzeba sprowadzić części na zamówienie albo pogoda (deszcz, śnieg, mróz) uniemożliwia bezpieczną pracę – o każdej takiej sytuacji poinformujemy Cię mailowo.

Gwarancja obowiązuje po uregulowaniu całości płatności wynikających z umowy.

6 Czego gwarancja nie obejmuje

- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze, w tym stłuczenia lub zarysowania szyb,
- skutków gradu, wichury, powodzi, pożaru, uderzenia pioruna i innych zdarzeń losowych,
- szkód wynikających z niewykonywania zaleceń z punktu 4 – np. zalegającego śniegu, zapchanej rynny, zabrudzeń i nalotu na poliwęglanie,
- uszkodzeń od żrących lub ściernych środków czyszczących, rozpuszczalników, taśm klejących,
- zjawisk fizycznych, które nie są wadą: skraplania się pary wodnej, pęknięć termicznych szkła, tęczowych smug (interferencji) i odbić mieszczących się w normach dla szkła,
- naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (np. baterii w pilotach) i zmian estetycznych, które nie wpływają na działanie.

7 Kiedy gwarancja wygasa

- przeróbki konstrukcji, dowiercanie lub dociążanie jej bez naszej zgody,
- naprawy wykonane przez osoby trzecie lub z użyciem części, których nie zaakceptowaliśmy,
- demontaż i ponowny montaż konstrukcji w innym miejscu.

Usterki, których gwarancja nie obejmuje, możemy usunąć odpłatnie – zawsze po wcześniejszym uzgodnieniu kosztu.

8 Twoje prawa

> Gwarancja Aluboss jest dodatkiem do praw, które przysługują Ci z mocy prawa. Nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu rękojmi ani – jeśli jesteś konsumentem – uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową. Z tych uprawnień możesz skorzystać niezależnie od gwarancji.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a wobec konsumentów także ustawy o prawach konsumenta. Na Twoją prośbę wydamy tę kartę na papierze lub innym trwałym nośniku.

Data i podpis przedstawiciela Aluboss

Data i podpis klienta